

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het aangaan van een afspraak, gemaakt persoonlijk, telefonisch of per mail, gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen STUDIO iLASH en cliënt waarop de schoonheidssalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

ARTIKEL 2: INSPANNING

1. De schoonheidsspecialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor enen goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de schoonheidsspecialiste worden verteld. De schoonheidsspecialiste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

ARTIKEL 3: AFSPRAKEN

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak STUDIO iLASH persoonlijk, per e-mail of telefonisch melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal STUDIO iLASH de kosten voor de gehele geboekte behandeling voor 50% doorberekenen. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

1. Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag STUDIO iLASH de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.
2. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later arriveert dan de afgesproken tijd mag STUDIO iLASH de afspraak annuleren en het gehele bedrag van de geboekte behandeling in rekening brengen bij de cliënt.

STUDIO iLASH moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

ARTIKEL 4: BETALING

1. STUDIO iLASH vermeldt alle prijzen van de behandelingen zichtbaar op de website.
2. De prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen (op dezelfde werkdag).

ARTIKEL 5: CADEAUBON

1. Een cadeaubon uitgegeven door STUDIO iLASH is niet inwisselbaar tegen contant geld.
2. Er zit geen geldigheidslimiet aan de cadeaubon.
3. Om de cadeaubon te kunnen verzilveren dient u telefonisch een afspraak te maken bij STUDIO iLASH

ARTIKEL 6: PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

1. De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan

de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

2. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derde te verstrekken.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

1. STUDIO iLASH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

2. STUDIO iLASH is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

3. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van STUDIO iLASH zelf.

ARTIKEL 8: GARANTIE

De cliënt wordt op de hoogte gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.

STUDIO iLASH geeft de cliënt 5 dagen garantie op de behandeling, hieronder wordt verstaan het kosteloos bijvullen of verwijderen van de wimperextensions. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de wimperextensions heeft laten onderhouden door iemand die niet werkzaam is bij de salon.
- De cliënt de wimperextensions eraf heeft gewreven (d.m.v. in de ogen wrijven).
- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan door de salon geadviseerd is voor het onderhoud van de wimpers.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de wimperextensions, zoals beschreven op de website (op aanvraag ook op papier verkrijgbaar) niet heeft opgevolgd.
- De salon geeft onder geen beding geen geld retour.